

Werde Teil unseres Teams – im Innendienst Gleitschleifen 100 %

Kauffrau/Kaufmann mit Flair für Prozesse, enventa und KI

Unsere Mission: Unsere Lösungen veredeln Oberflächen, unsere Haltung veredelt Beziehungen
Bei Forplan AG entwickeln und bauen wir Gleitschleifanlagen, die weltweit für perfekte Oberflächen sorgen, in der Uhrenindustrie, der Medizin- und Dentaltechnik, der Mikromechanik und vielen weiteren Bereichen. Offenheit wird bei uns nicht nur grossgeschrieben, sondern täglich gelebt.

Zur Verstärkung unseres Teams in Biel suchen wir DICH, eine erfahrene kaufmännische Persönlichkeit, die den Innendienst Gleitschleifen übernimmt, Abläufe hinterfragt und digitale Werkzeuge gezielt in den Alltag bringt.

Deine Aufgaben bei uns

- Schwerpunkt mit 60–70 %: Du betreust den kaufmännischen Innendienst: Offerten, Auftragsabwicklung, Bestellungen, Lieferungen und Fakturierung
- Du bist Ansprechperson für Kundenanfragen und Serviceleistungen per Telefon und E-Mail – auf Deutsch und Französisch
- Du pflegst die Stammdaten im ERP und koordinierst eng mit Labor, Verkauf und Lager
- Du unterstützt den Verkauf bei Kundenversuchen und deren Dokumentation
- Du nimmst Abläufe auf, erkennst Schwachstellen und schaffst Checklisten, Vorlagen und Standards
- Du bist Ansprechperson für unser ERP enventa, übernimmst die Prozesse darin und koordinierst Anliegen mit unserem externen IT-Partner
- Du hältst unsere Internetseite aktuell und organisierst unsere Messeauftritte
- Du prüfst KI-Werkzeuge und Automatisierungen und führst sie gezielt im Arbeitsalltag ein
- Du übernimmst Stellvertretungen im Innendienst und arbeitest in Projekten mit

Was du mitbringst

- Kaufmännische Grundausbildung (EFZ oder gleichwertig); Weiterbildung in Prozessmanagement oder Wirtschaftsinformatik von Vorteil
- Mehrjährige Berufserfahrung in verschiedenen Bereichen wie Verkauf, Einkauf oder Auftragsabwicklung, idealerweise in einem Industrie- oder Technikbetrieb
- Sicherer Umgang mit MS Office und ERP-Systemen; Erfahrung mit enventa oder in der Pflege einer Internetseite (CMS) ist ein Plus
- Du nutzt KI-Werkzeuge bereits aktiv im Alltag; Kenntnisse in Automatisierung sind willkommen
- Interesse an technischen Produkten und Prozessen
- Du arbeitest strukturiert und selbständig, gehst zuverlässig mit sensiblen Daten um und hast Freude am Kundenkontakt
- Sehr gute Deutsch- und gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift; Englisch von Vorteil

Was dich bei uns erwartet

- Eine sorgfältige Einarbeitung durch einen erfahrenen Kollegen, inklusive Einblick in unser Labor
- Viel Gestaltungsspielraum und ein Job, bei dem du wirklich etwas bewegen kannst
- Ein familiäres Arbeitsumfeld, in dem Vertrauen, Respekt und Zusammenhalt gelebt werden
- Moderne Anstellungsbedingungen und faire Sozialleistungen

Lust auf eine Aufgabe, die begeistert?
Eintritt per sofort oder nach Vereinbarung. Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Deine Bewerbung kannst Du uns via E-Mail zukommen lassen.

Sandra Brunner
sbrunner@forplan.ch
Telefon +41 79 643 82 06